

	Basic	Core	Enterprise
Enthaltene Funktionen			
Warenwirtschaft ⓘ	✓	✓	✓
Adressdaten & CRM ⓘ	✓	✓	✓
Einkauf & Beschaffungswesen ⓘ	✓	✓	✓
Individuelle Prozesse gestaltbar ⓘ	✓	✓	✓
Zahlungsverkehr ⓘ	✓	✓	✓
Mahnwesen / Offene Posten-Verwaltung ⓘ	✓	✓	✓
Lagerverwaltung ⓘ	✓	✓	✓
Dokumentenverwaltung ⓘ	✓	✓	✓
Kasse (P.O.S) ⓘ	–	✓	✓
Projektverwaltung ⓘ	–	✓	✓
Projektzeiterfassung & Abrechnung ⓘ	–	✓	✓
Freie Tabellen ⓘ	–	✓	✓
Prozessautomatisierung ⓘ	–	✓	✓
GraphQL-API ⓘ Bald	–	–	✓
Mehrsprachige Oberfläche ⓘ	–	–	✓
Unternehmen / Anwender			
Unternehmen enthalten	1	1	1
Unternehmen maximal	1	3	unbegrenzt
Anwender enthalten	2	2	2
Anwender maximal	5	25	unbegrenzt
Service- und Support-Leistungen			
Anzahl Support-Anfragen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Per E-Mail	✓	✓	✓
Telefonisch	✓	✓	✓
Support-Zeiten	Mo.-Fr. 8-13 Uhr Mo.-Do. 14-17 Uhr	Mo.-Fr. 8-13 Uhr Mo.-Do. 14-17 Uhr	Mo.-Fr. 8-19 Uhr
Fernwartung	✓	✓	✓
Rückrufservice	–	✓	✓
Fester Customer Success Manager ⓘ	–	✓	✓
Terminbuchung	–	–	✓
Reaktionszeit	24h	16h	8h
Zugang zum microtech-Portal ⓘ	✓	✓	✓
Zugang zu exklusiven Events	–	–	✓
Consulting			
Partner-Consulting ⓘ	✓	✓	✓
ERP-Einführung ⓘ	Starthilfe zubuchbar	Partner-Projekt	Partner-Projekt
Hersteller-Consulting ⓘ	–	optional verfügbar	optional verfügbar
Betrieb			
On-Premises ⓘ	✓	✓	✓
Private Cloud ⓘ	✓	✓	✓
Zubuchbare Module			
	pro Monat	pro Monat	pro Monat
E-Commerce	–	ab 149 €	ab 149 €
Logistik und Versand	–	ab 99 €	ab 99 €
Lohnbuchhaltung	59 €	59 €	59 €
Finanzbuchhaltung	59 €	59 €	59 €
Produktion und Fertigung	–	ab 199 €	ab 199 €
Preise			
	pro Monat	pro Monat	pro Monat
Grundpreis	199 €	299 €	399 €
Preis pro zusätzl. Anwender	39 €	49 €	59 €
Preis pro zusätzl. Unternehmen	nicht verfügbar	99 €	99 €